

## Semaine 4 :

### Jour 1 :

J'ai démarré par faire mon rapport de semaine numéro 3 et nous avons ce matin une réunion d'information avec la directrice générale. J'ai ensuite fait de la gestion de ticket.

### Jour 2 :

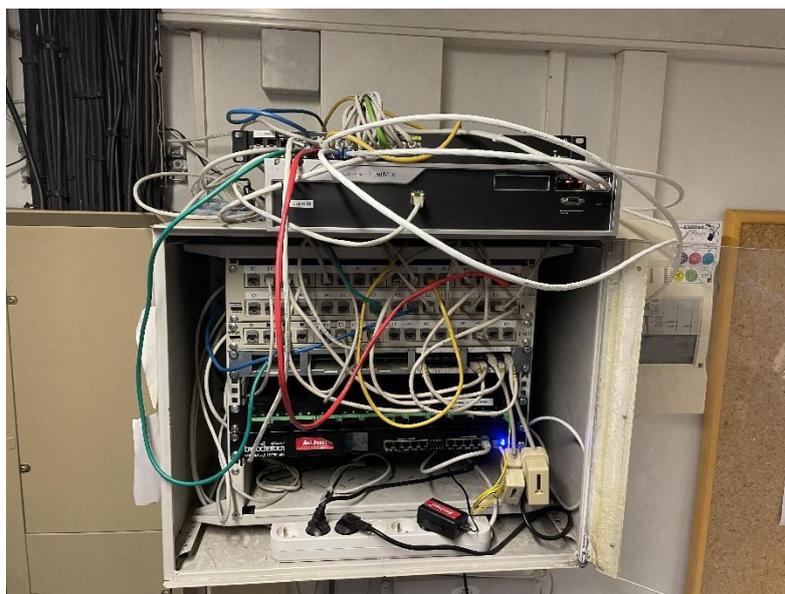
La journée à démarrer par de la gestion d'incidents et nous avons continué à travailler sur les modules de formation afin de le perfectionner et d'effectuer des tests.

### Jour 3 :

Nous avons démarré la journée par nous rendre au CMPP à anglet pour récupérer un mot de passe wifi et régler des problèmes liés aux installations prochaines des bornes wifi.

### Jour 4 :

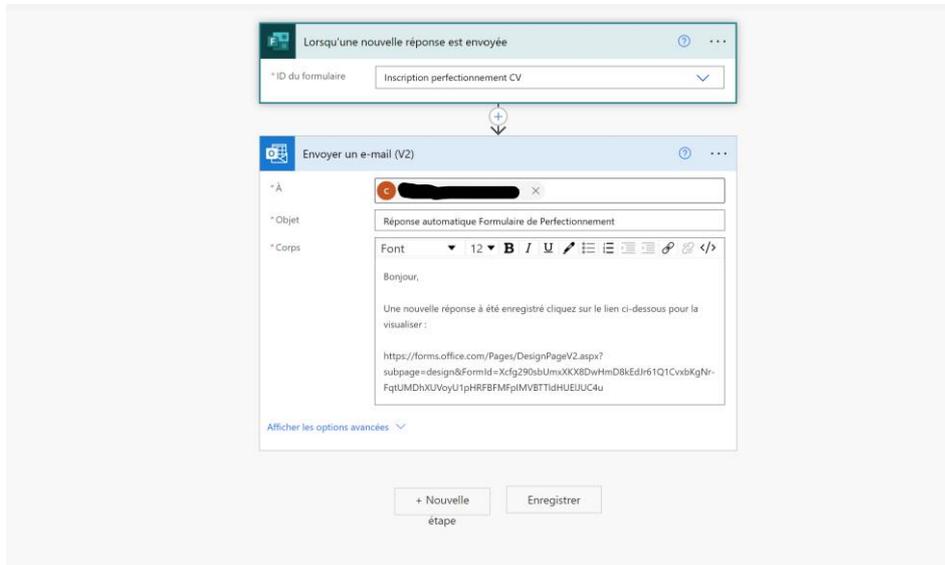
Nous avons été à DEFI installer en collaboration avec Izarlink les nouvelles bornes wifi. Nous y avons passé la matinée mais le technicien à rencontrer un problème lors de la configuration de la borne, il avait pris la configuration d'un autre site à n'arriver à apporter des modifications sur la borne. Nous avons ensuite été à la baie de brassage où nous avons remarqué qu'un switch n'était pas dans la baie mais au-dessus et nous avons donc prévu cette semaine ou la semaine prochaine un rangement des câbles et du switch.



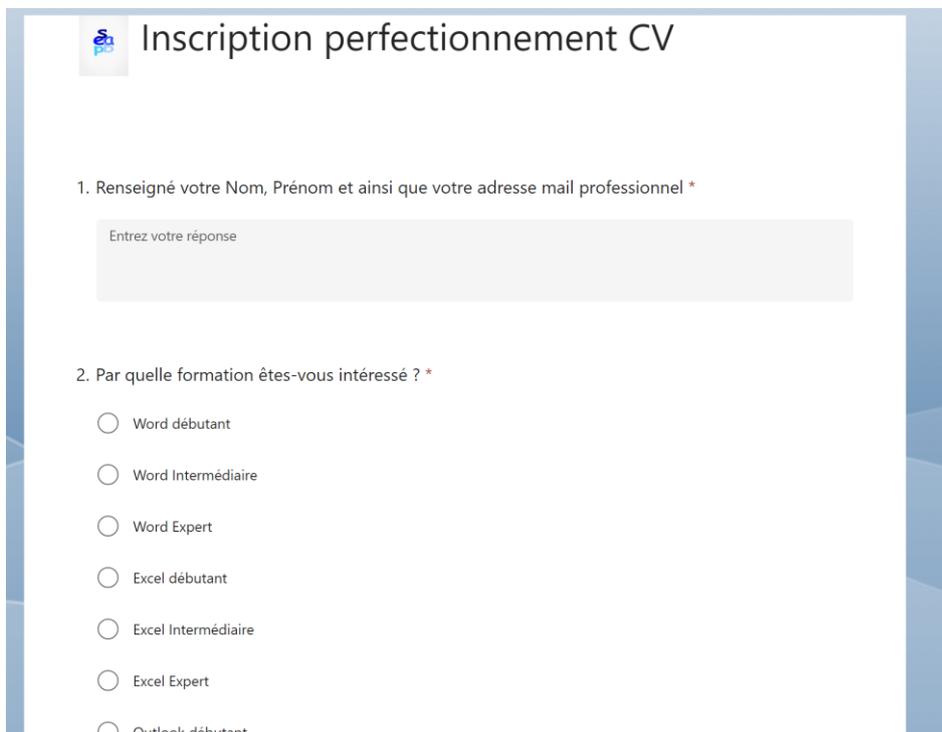
## Jour 5 :

J'ai fait de la gestion de ticket et la création de flux power automate et j'ai fait aussi la création des formulaires il y en avait 27 en tout.

Voici à quoi ressemble le flux power automate :



Voici le Forms :

The image shows a screenshot of a Microsoft Forms page titled 'Inscription perfectionnement CV'. The form has two main sections. The first section is '1. Renseigné votre Nom, Prénom et ainsi que votre adresse mail professionnel \*' (Fill in your Name, First Name and also your professional email address \*). Below this is a text input field with the placeholder 'Entrez votre réponse'. The second section is '2. Par quelle formation êtes-vous intéressé ? \*' (Which training are you interested in?). Below this are seven radio button options: 'Word débutant', 'Word Intermédiaire', 'Word Expert', 'Excel débutant', 'Excel Intermédiaire', 'Excel Expert', and 'Outlook débutant'. The form is framed by a blue border.

Et je suis donc chargé de faire la présentation du module de formation à tous les chefs de services la semaine prochaine.

Pour préciser l'installation des bornes wifi, pour effectuer la connexion il faut obligatoirement être sur un vlan il en existe deux sur chaque site, un vlan 2 celui de la data pour les utilisateurs et la connexion et un vlan 3 voies pour les adresses ip.

Normalement la mise en place d'adresse aurait dû se faire sur la deux mais nous n'avions pas réussi à réserver un certain nombre d'adresse ip sur le DHCP de Izalink car cela aller prendre trop de temps. Donc désormais il y aura un vlan 15 et 16 sur tous les sites pour les futures bornes wifi.

Ensuite pour le module de formation j'ai aussi appris que dans la milieux associatif ce mot était mal vu, il est préférable d'utilisé à la place apprentissage ou celui que nous avons choisi perfectionnement.

Et je dois donc le 13 février présenter tout le module et son fonctionnement aux chefs de services