au niveau matériel (ou équivalent virtuel) : TOTAL :

Questions :

En tant que stagiaires en informatique, le chef-comptable vous a sollicités pour effectuer une étude visant à améliorer la gestion des problèmes techniques, des incidents, de la sécurité, et des préoccupations courantes des utilisateurs du réseau. L'objectif est de progressivement aligner les pratiques sur les recommandations d'ITIL-v4, un référentiel de bonnes pratiques.

À votre avis, quelles technologies ou systèmes auraient pu éviter un incident similaire à l'avenir ?

* Utilisation de RAID ou de NAS
* Mise en place de sauvegardes automatiques régulières
* Migration vers des disques SSD
* Surveillance de la santé du disque dur

Connaissez-vous des solutions fiables pour sécuriser les données essentielles d'une entreprise de taille moyenne, telle que Balsan, avec un budget limité pour l'informatique ?

* Sauvegarde quotidienne sur un second serveur, ou l'utilisation d'un service cloud tiers si l'achat d'un serveur est hors budget.
* Stockage sur le cloud
* Utilisation de NAS
* Solutions hybrides, combinant le stockage local avec une synchronisation automatique vers le cloud.

Quelle est votre opinion à ce sujet ?

La situation décrite suggère un potentiel problème de configuration réseau sur le nouvel ordinateur du service logistique. Voici quelques mesures à prendre pour résoudre ce problème :

* Vérification de la connectivité matérielle
* Vérification des paramètres IP pour éviter les conflits d'adresses
* Vérification de la configuration DNS
* Test de la connectivité Internet (ping google)
* Vérification des pare-feu et des règles de sécurité

Quelles solutions techniques recommandez-vous pour éviter de futurs problèmes similaires ?

Nous proposons la mise en place d'un réseau Wi-Fi invité ou d'un portail d'authentification pour limiter l'accès au réseau de l'entreprise.

Quelle solution efficace serait appropriée pour créer des espaces de stockage partagés centralisés mais sécurisés, avec des autorisations individuelles pour chaque utilisateur ?

La mise en place d'un stockage partagé centralisé avec un annuaire actif (Active Directory) permettrait de créer des dossiers personnels et des espaces de partage commun, avec des droits d'accès adaptés aux besoins de chaque utilisateur.

Comment garantir à chaque utilisateur un espace de stockage privé, sécurisé et sauvegardé, même en cas de changement de poste de travail ?

Une approche consiste à mettre en place un serveur de fichiers centralisé au sein du réseau local, avec des dossiers personnels sécurisés pour chaque utilisateur. Les droits d'accès seraient strictement configurés, et l'authentification sécurisée serait utilisée pour accéder à ces dossiers. Des outils de synchronisation de fichiers assureraient la disponibilité des données sur les postes de travail. Les données seraient sauvegardées régulièrement.

Comment gérer la sécurité des accès aux machines et aux ressources du réseau de Balsan, en tenant compte des horaires de présence des employés ?

Pour gérer la sécurité des accès en fonction des horaires, voici quelques étapes :

* Évaluation des risques pour identifier les vulnérabilités.
* Élaboration d'une politique de sécurité informatique.
* Mise en place d'une authentification robuste.
* Utilisation d'une gestion centralisée des accès.
* Contrôle des accès basé sur les horaires de présence.
* Sécurisation physique des ordinateurs.
* Formation et sensibilisation des employés.
* Suivi et audit réguliers.
* Plan de réponse aux incidents.
* Possibilité d'externalisation de la sécurité si nécessaire.

Quels serveurs DNS principaux et secondaires proposés par Free pourraient être utilisés comme redirecteurs ?

Serveur DNS principal de Free : 212.27.53.252

Serveur DNS secondaire de Free : 212.27.54.252

Quel est le coût d'une licence Windows Server 2019 Standard Edition ?

Le coût d'une licence Windows Server 2019 Standard Edition est d'environ 67 €.

Quelles sont les solutions de sauvegarde adaptées à un usage professionnel, tout en étant économiques ?

Pour une solution de sauvegarde efficace et abordable, vous pouvez envisager les options suivantes :

* Windows Server Backup (WSB) : Inclus gratuitement avec Windows Server, adapté aux besoins de base.
* Veeam Backup & Replication : Une solution robuste, avec une version gratuite pour des charges de travail modestes.
* Altaro VM Backup : Conçu spécifiquement pour les environnements Hyper-V et VMware, offre une sauvegarde efficace.

Évaluez le coût total des investissements pour optimiser et sécuriser le système d'information de Balsan :

* Matériel ou équivalent virtuel
* Système
* Service
* Logiciel
* Éléments de sécurité
* Temps passé par l'équipe
* Prestation de service achetée
* Total général

Pour l'inventaire de la configuration matérielle des machines du réseau, vous pouvez utiliser une solution qui s'intègre facilement avec GLPI, comme OCS Inventory ou FusionInventory, en suivant une procédure d'installation et de configuration adéquate.