**Présentation Semaine 5 de stage**

Jour 15 :

J'ai démarré la journée par réinitialiser le pc défectueux sur lequel nous butions depuis quelques semaines, j'ai aussi fait un dépannage pour la configuration de Windows hello et il se trouve que certain ordinateur n'avait pas les nouveaux pilotes dell via le bios nous avons donc dû mettre à jour les pc qui ne l'était pas.

L'après-midi nous avons eu une réunion sur le déploiement d’équipes pour toute l'entreprise et avons désynchroniser l'AD local pour être à 100% sur l'Azur AD.

L'après-midi j'ai été avec le support pour régler le problème de Windows hello n'ayant pas trouvé de solution Il a fait escalader le ticket à Microsoft.

Jour 16 :

J'ai démarré la journée par régler un problème un pc puis ai commencé à rédiger une présentation de Teams pour apprendre à l'utiliser. J'ai continué par ma présentation de Teams. L'après-midi j'ai participé à un audit de sécurité et j'ai terminé la journée par configurer un pc et un téléphone pour un nouvel arrivant.

Jour 17 :

J'ai démarré la journée par vider le cache d'un pc et supprimé des données car le disque était saturé. J'appelle be cloud pour un problème de firmware et j'y ai passé la matinée car une mise à jour ne voulait pas se faire, donc j'ai appelé le support de l'application et nous avons eu encore un problème car il y avait un manque d'élévation de droit pour ouvrir un dossier de dépannage j'ai alors désactivé l'héritage du fichier et me suis ajouté comme propriétaire du fichier pour by pas les droits. J'ai ensuite remplacé les fichiers corrompus installer la nouvelle application l'ai mise en raccourci avec les droits admins sur le bureaux de tous les utilisateurs. Nous avons ensuite été l'après-midi une présentation chez Only Netwok pour nous faire une présentation de tous les équipements fibre qui seront installés à Bizipoz. Il y avait aussi une présentation de microsoudure pour les raccordements fibres et aussi une présentation des équipements DZS.

Jour 18 :

J'ai démarré la journée par finaliser la présentation de teams sur power point. Ensuite nous nous déplaçons en salle de réunion pour tester la caméra et le micro car demain il y a des actionnaires qui viennent pour une grosse réunion et certain seront en vision donc nous vérifions les équipements. J'ai ensuite continué la journée par mettre à jour les caméras de visioconférence et les click Share les contrôleurs à distance. J'ai dû installer des applications de gestion et en fonction des modèles me connecter via l'adresse IP sur navigateur pour accéder au contrôleur de mise à jour. J'ai terminé par ma présentation de teams.

Jour 19 :

Je démarre la journée par installer un nouveau micro dans la salle de réunion ai siège et je continue sur ma présentation teams. J'ai ensuite déplacé des dossiers dans un serveur externe pour les comptables et les RH.

L'après-midi j'ai finalisé la présentation de Teams et nous avons fait du dépannage suite à des problèmes liés au pare feu Zscaler.