**Présentation Semaine 3 de stage**

Jour 10 :

Je démarre la journée par rouvrir un ticket Microsoft qui avait été fermé pour un formatage de pc qui ne fonctionnait pas.

J'ai ensuite remplacé un écran défectueux et ai fait un rapide dépannage.

J'ai ensuite passé le reste de l'après-midi à avancer sur power automate.

Jour 11 :

Je démarre la journée par contacter une personne qui avait un ordinateur lent. J'ai ensuite commencé à réaliser une procédure pour enrôler les ordinateurs de l'entreprise pour les nouveaux arrivants qui peuvent être loin. Je continue ensuite comme toujours sur power automate.

Jour 12 :

Je démarre la journée sur power automate et continue en parallèle mon travail sur la procédure d'installation de pc.

En plus j'ai passé la plupart de ma journée au téléphone car j'ai dû appeler le support Dell pour commander un nouveau boitier d'alimentation puis j'ai été au téléphone pour le feedback de ma procédure d’enrôlement pour les téléphones de l'entreprises qui a duré pas mal de temps et qui m'a permis d'améliorer celle-ci.

Je termine la journée sur power automate.

Jour 13 :

Je démarre la journée par aller dans une agence à Saint Jean de Luz pour attendre une personne de chez Orange qui devait installer la Fibre et en attendant Laurent m'a expliqué la nouvelle politique et le nouveau fonctionnement de la téléphonie dans l'entreprise. Nous avons fait une deuxième agence et l'après-midi j'ai dépanné des personnes qui n'arrivait pas à ouvrir des fichiers PDF. Et j'ai terminé sur la procédure de démarrage de pc.

Jour 14 :

Je démarre la journée par configurer un ordinateur et un téléphone pour la Vinotek un restaurant de Carmen, j'ai ensuite fait du power automate et l'après-midi nous sommes allée à la Vinotek pour installer les équipements.