**Présentation Semaine 2 de stage**

Jour 5 :

J'ai démarré la journée par ma demi-journée d'intégration avec les nouveaux arrivant dans l'entreprise.

L'après-midi j'ai fait que du dépannage via teams, j'ai aussi eu un ordinateur bloquer donc j'ai contacté le support qui n'a rien pu faire. J'ai dû donner les droits admins pour un développeur qui venait d'arriver. J'ai contacté le service support jabra afin de renvoyer des casques défectueux via colissimo. Et j'ai fait un ticket à Microsoft pour leur signaler le problème.

Jour 6 :

J'ai démarré la journée par améliorer une procédure d’enrôlement pour les téléphones de l'entreprise et réinitialiser certains d'entre eux. J'ai ensuite dépanné en fin de matinée un ordinateur qui se trouvait avoir son espace de stockage plein donc avec les droits admins je les ai supprimés il y en avait plus de 500 giga. Nous avons profité pour régler un problème de désactivation de transfert de ligne sur nos mobiles professionnel.

Je démarre l'après-midi avec une réunion en teams avec une personne qui n'arrive pas synchroniser son calendrier partagé de son agence à Tyrosse avec son téléphone.

Et puis nous avons enchainé sur une réunion de présentation des possibles nouvelles messageries de l'entreprise.

Jour 7 :

J'ai démarré la journée poussé teams sur l'ordinateur d’un employé puis j'ai démarré l'enrôlement de téléphone de la boîte pour les employés. Nous avons ensuite eu à 10h30 une réunion d'audit de sécurité ou nous avons abordée les différentes failles et les mises à jour à venir.

J'ai ensuite réglé un problème d'espace sur un ordinateur était enrôlé dans l'ancien active directory et en l'enrôlant dans le nouveau les fichiers se sont dupliqués et ont utilisé de la place inutilement sur le disque je les ai donc supprimer et ai fait la même chose pour une autre personne en début.

J'ai continué les enrôlements l'après-midi et j'ai dû régler des problèmes de temps d'ouverture d'application sur des postes et j'ai ensuite poussé l'activation de Windows Hello un logiciel de reconnaissance digital pour les ordinateurs dell et facial pour les Microsoft surface et j'ai été voir que tout se déroulait bien chez les utilisateurs concernés.

Jour 8 :

J'ai démarré la journée par enrôlé un téléphone pour une personne et ensuite nous avons eu un problème de réseaux sur deux ordinateurs en effet il ne détecter pas les réseaux malgré les redémarrages de cartes réseaux et les diagnostics via le bios. J'ai ensuite réglé d'autre problème une personne qui ne pouvait plus passer d'appel. Et pour le problème de wifi nous avons simplement attendu et tout est rentré en ordre.

Je démarre l'aprèm par enrôler des téléphones et par continuer en précisant d'avantages la procédure d'enrôlement de téléphone. Et j'ai ensuite une réunion à 14h sur la téléphonie. J'ai terminé la journée par me former sur power automate.

Jour 9 :

Je commence la journée par régler le problème d'un pc qui ne veut pas redémarrer.

J'ai ensuite contacté dell pour un problème de souris trackpad pour faire un ticket et programmé une réparation.

Nous avons migré le dernier ordinateur, donc nous avons vérifié que OneDrive était bien connecté et avait synchroniser tous les fichiers, nous avons fait une sauvegarde de ses pages favorites et de ses mots de passe enregistré pour désynchroniser. Le sortir du domaine local et le rentrer dans le domaine AzurAD

Nous sommes ensuite aller dans une agence Carmen pur y tester la connexion car nous avons des problèmes firewall,

Donc un speed test et j'ai continué la mise en route du pc de ce matin.